

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hier volgen de algemene voorwaarden van Leerplein14.

1. De minimale contractduur is één volledige kalendermaand.
2. Er is mogelijkheid om 2 dagen 'proef te draaien'. Deze zullen niet gefactureerd worden.
3. De facturen worden maandelijks verstuurd en alleen via e-mail. Het factureringsbedrag kan per maand variëren.
4. Er geldt een opzegtermijn van één maand.
5. De facturering wordt achteraf gedaan.
6.
 - a. Leerlingen hebben vooraf afgesproken welke dagen ze naar Leerplein14 komen. Indien de leerling niet in staat is om op dit moment aanwezig te zijn dan moet dit voor 10.00 uur in de ochtend gemeld worden, in dit geval zie punt 11.
 - b. Leerlingen hebben vooraf afgesproken welke dagen ze bijles ontvangen. Indien de leerling niet in staat is om op dit moment aanwezig te zijn dan moet dit voor 10.00 uur in de ochtend gemeld worden, in dit geval zie punt 11 .
7. Het afgesproken aantal dagen vormt de vaste prijs per maand. Leerlingen mogen in overleg extra dagen komen als er bijvoorbeeld een toetsweek is, deze dagen zullen extra gefactureerd worden. Maandelijks kan worden besloten het aantal dagen te verminderen.
8. Tussentijds kunnen de dagen van aanwezigheid in overleg aangepast worden.
9. Leerlingen die naar huiswerkbegeleiding komen krijgen kortdurende uitleg bij vakken waar ze moeite mee hebben. Dit wordt niet gezien als bijles. Bijles zijn lessen voor een bepaald vak waarvoor aparte afspraken met de docent worden gemaakt. Deze worden, naast de huiswerkbegeleiding, apart op de factuur gezet en in rekening gebracht. Voor bijlessen wordt vooraf contact gezocht met ouders.
10.
 - a. Per schooljaar is één vrijblijvend evaluatiemoment inbegrepen. Overige evaluatiemomenten worden apart in rekening gebracht.

- b. Indien het een extern evaluatiegesprek (bijv. op school) betreft, geldt een vast tarief van €60,- per uur.
- 11.
- a. Leerlingen die op tijd worden afgemeld mogen op een ander moment binnen een termijn van 30 dagen deze gemiste dag inhalen. Er zal worden afgestemd over een vervangende dag / tijd. Indien dit niet lukt voor de leerling, dan vervalt de aanwezigheid maar zal de dag wel in rekening worden gebracht. Dit geldt voor verlofdagen, excursies, ziekte-dagen enz.
 - b. In geval van niet of te laat afmelden, kan deze dag niet worden ingehaald.
12. Indien een alternatief moment voor bijles niet mogelijk is voor de docent dan vervalt deze dag en zal deze in mindering worden gebracht op de factuur.
- 13.
- a. Leerplein14 is gesloten tijdens de zomervakantie, behalve voor bijlessen, workshops en andere afspraken. Deze periode wordt niet gefactureerd, behalve als er is deelgenomen aan een van onze activiteiten uit het zomerprogramma.
 - b. Voor overige vakanties gelden alternatieve openingstijden. Vakanties worden in principe niet berekend, behalve als er diensten worden afgenomen.
Het gaat hierbij om de herfstvakantie (1 week), kerstvakantie (2 weken), voorjaarsvakantie (1 week) en meivakantie (2 weken).
14. In bijzondere gevallen worden per leerling afspraken gemaakt of naar een oplossing gezocht.
15. Indien noodzakelijk mag Leerplein14 eenzijdig beslissen dat de overeenkomst wordt gestopt. Dit gebeurt alleen als er vooraf met ouders overleg is geweest.
16. Er vindt door Leerplein14 achteraf geen restitutie van betalingen plaats.
17. Alle actuele tarieven vindt u op de website, www.leerplein14.nl.
18. Leerplein14 geeft geen garanties voor hoge cijfers, maar samen vergroten we wel aanzienlijk de kans hierop en streven we naar het optimaal haalbare.
19. Leveringsvoorwaarden en tarieven kunnen jaarlijks gewijzigd worden.